

既製・注文家具の修理・リフォーム他 家具のお悩み、すべて解決！



日正産業(株) インテリアドクター

東京都中央区新富1-1-6
TEL.03-3552-7761 FAX.03-3552-8885
<http://www.nissei-sangyo.co.jp>

対談

代表取締役

出村 純

インタビュー

萩原 流行

【俳優】

萩原 最近では家から日用品に至るまでもリフォーム・リサイクルの時代ですが、御社では家具やインテリアのリフォームを手掛けておられるそうですね。まずは会社設立の経緯からお聞かせ下さい。

出村 ベースとなる会社は先代社長が昭和四十九年からスタートさせた輸出貨物の梱包業です。私は以前、家具販売会社の営業マネジャーを務めていましたが、平成八年に当社を引き継ぎ家具のメンテナンス業に事業変更しました。

萩原 家具メンテナンスというのは一つの業種として昔からあったのですか。

出村 いえ、引越業者との取り引きがメインで、引越の際に傷付いた家具の補修という仕事はありましたが、一般のお客様相手は当社が先駆けだったと思います。

萩原 事業を開始されてからどのようにアプローチされ、軌道に乗せられたのでしょうか。

出村 引越業者も家具を傷付けやすいように色々と工夫を凝らしていますが、修理の仕事も徐々に減ってきたので一般顧客向けに電話広告を始めたところ、大手デパートや大手家具店でもちょうどメンテナンス業者を探していたようで反応があったのです。デパートなどは大抵メーカーに修理を依頼するのですが、コストが掛かる上に不況でメーカーが倒産してしまうなど色々問題を抱えていたそうです。とは言え外商などお得意様相手に「直せない」では済まないで、当社の取り組みを非常に喜んで頂いています。

萩原 家具なら何でも修理してもらえるのでしょうか。

出村 はい。国産外国産を問わず、アンティークや日本の古い座卓なども修理可能です。サイズ変更や「タンスをテレビボードにしてほしい」といったご要望もありました。修理から加工、リフォームまであらゆるニーズに対応しており、施工も確かな技術と経験を持った契約職人が行なうので、安心してお任せ頂ければと思います。修理代金は購入価格に関係ありませんし、床や柱の傷も修理しますよ。

萩原 非常に心強いサービスですね。営業範囲は全国ですか。

出村 フランチャイズ形式で全国展開しています。

萩原 何でも機械化の世の中ですが、「作るだけ作って後は知らない」では困りますものね。では、最後に今後の展望をお聞かせ下さい。

出村 グルメ情報サイト「ぐるなび」との提携を開始し、新しい展開を進めていく予定です。今後も修理のニーズ開拓と拡大を進めていきたいと思っています。

萩原 時代に即した重要なお仕事です。継続してご活躍されると共に、この技術が次世代に引き継がれていくことを祈念しています。